Certificato di Registrazione

Registration Certificate

E.P.M. S.r.l.
Via Roma, 32
29017 - Fiorenzuola d Arda (Piacenza)

N. Registrazione: **IT-001886**
Registration Number

Data di Registrazione: 30 Luglio 2018
Registration Date

Siti:
1] Sede operativa Napoli - Centro Dir.le Isola A2 - Napoli (NA)

ATTIVITÀ DI PULIZIA GENERALE DI EDIFICI — NACE: 81.21
GENERAL CLEANING OF BUILDINGS

Questa Organizzazione ha adottato un sistema di gestione ambientale conforme al Regolamento EMAS allo scopo di attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e di pubblicare una dichiarazione ambientale. Il sistema di gestione ambientale è stato verificato e la dichiarazione ambientale è stata convalidata da un verificatore ambientale accreditato.
L´Organizzazione è stata registrata secondo lo schema EMAS e pertanto è autorizzata a utilizzare il relativo logo. Il presente certificato ha validità soltanto se l´organizzazione risulta inserita nell´elenco nazionale delle organizzazioni registrate EMAS.

This Organisation has established an environmental management system according to EMAS Regulation in order to promote the continuous improvement of its environmental performance and to publish an environmental statement. The environmental management system has been verified and the environmental statement has been validated by accredited environmental verifier. The Organization is registered under EMAS and therefore is entitled to use the EMAS Logo. This certificate is valid only if the Organization is listed into the national EMAS Register.

Roma, 24 Luglio 2026
Rome

Certificato valido fino al: 20 Aprile 2029
Expiry date

Comitato Ecolabel - Ecoaudit
Sezione EMAS Italia
Il Presidente
Dott. Enrico Cancila

f.to digitalmente

"Il presente atto è firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e del D.lgs. 7 marzo 2005 n.82 e norme collegate. Detta modalità sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa".

Dichiarazione Ambientale

Sede operativa di Napoli (NA)

Centro Direzionale, isola A2, secondo piano – 80143 Napoli

Reg (CE) 1221/2009 così come modificato dai Reg CE 1505/2017 e Reg CE 2026/2018

NACE 81.21

EMAS

GESTIONE AMBIENTALE VERIFICATA

IT-001886

Dati aggiornati al 31-12-2025

1 SOMMARIO

1 PRESENTAZIONE DELLA E.P.M. S.R.L. 3
1.1. Premessa 3
2 DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE 4
2.1. Descrizione della E.P.M. S.R.L. 4
2.2. CAMPO DI APPLICAZIONE 6
2.3. Conformità Legislativa 6
2.4. INQUADRAMENTO TERRITORIALE DEL SITO di NAPOLI 7
2.5. Profilo produttivo dI E.P.M S.r.l. 8
2.6. Politica Ambientale 10
3 IL SETTORE PULIZIE CIVILI: FASI OPERATIVE E DESCRIZIONE DEL PROCESSO 11
4 ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI 12
5 DESCRIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI 14
5.1. Risorse Idriche 14
5.1.1 UFFICI 14
5.1.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA 14
5.2. Acque reflue 15
5.2.1 UFFICI 15
5.2.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA 15
5.3. Energia elettica 16
5.3.1 UFFICI 16
5.3.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA 16
5.4. Carburanti 18
5.5. Emissioni in atmosfera 19
5.6. Rifiuti 19
5.6.1 UFFICI 19
5.6.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA 19
5.7. Sostanze e preparati chimici 20
5.8. Rumore 20
5.9. Biodiversità 20
6 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE - OBIETTIVI E PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 21
6.1. Riepilogo degli indicatori ambientali chiave 22
6.2. Piano di miglioramento ambientale 2023-2025 23
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE 25

1 PRESENTAZIONE DELLA E.P.M. S.R.L.

1.1. PREMESSA

Lo scopo del presente documento, redatto con un linguaggio chiaro e comprensibile secondo l'allegato IV Comunicazione del regolamento CE n. 2018/2026 (EMAS), è quello di garantire e comunicare al pubblico interessato l'impegno intrapreso e condiviso dalla E.P.M. S.r.l. circa le prestazioni ambientali relativamente ai servizi erogati.

Da sempre E.P.M. S.r.l. porta avanti le sue attività lavorative ponendo in primo piano il rispetto per l'ambiente e la totale trasparenza nei confronti di clienti, fornitori e cittadini. E.P.M. S.r.l. tiene in considerazione tutti gli aspetti relativi all'impatto ambientale di ogni suo servizio pianificando e progettando tutti gli aspetti logistici, organizzativi ed operativi in maniera tale da ridurne l'impatto.
La Dichiarazione Ambientale che segue è da intendersi un passo successivo all'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.
E.P.M. S.r.l. diffonde la propria politica Ambientale e gli obiettivi che intende perseguire, mettendo a disposizione di tutti i portatori di interesse (fornitori, clienti, lavoratori, popolazione, enti pubblici, etc.) la propria storia ed esperienza maturata nel settore dei servizi.
L'azienda è consapevole che qualsiasi modifica che possa portare una difformità o una variazione significativa rispetto lo stato di fatto attuale, dovrà essere oggetto di valutazione interna e comunicazione agli organi interessati.

L' Amministratore unico
Dott. Giovanni Straniero

2 DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1. DESCRIZIONE DELLA E.P.M. S.R.L.

E.P.M. S.r.l., di proprietà della famiglia Esposito dal 1986, è una società Multiservizi operante prevalentemente nel settore delle pulizie e dell'igienizzazione civile e sanitaria. Possono essere erogati al cliente anche servizi accessori di gestione degli spazi verdi, delle infrastrutture per il tempo libero e più in generale di tutto quello che riguarda il Facility Management.

E.P.M. S.r.l.si propone come unico interlocutore per la gestione integrata di più servizi, consentendo ai propri clienti un notevole risparmio di risorse, tempo, costi e garantendo pertanto un miglior controllo delle prestazioni. La E.P.M. S.r.l. ha, al suo interno, un centro di elaborazione dati adibito alla gestione degli appalti, della contabilità generale e industriale/analitica e dei protocolli dei documenti contabili. La E.P.M. S.r.l., attraverso programmi di partnership con le proprie consorziate, sta sviluppando progetti di energy management attraverso percorsi di sinergia per l'efficientamento energetico. L'azienda ha in corso un progetto per implementare, attraverso la richiesta preventiva delle necessarie autorizzazioni, un nuovo servizio volto alla raccolta di rifiuti (pericolosi e non) in conto terzi.

La conoscenza approfondita delle problematiche attinenti al settore operativo aziendale ha diffuso in tutta l'Azienda una sentita volontà di operare nel pieno rispetto delle normative tecniche della sicurezza ed ambientali applicabili per ognuno dei processi individuati. A tale scopo l'Organizzazione opera in conformità ai requisiti dettati dalle norme UNI EN ISO 14000 avendo adottato un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001.

La gestione delle attività di pulizia secondo procedure conformi a norme di qualità, sicurezza ed ambientali costantemente monitorato da organismi di certificazione assicura il rispetto delle elevate performance di servizio servendosi di un totale di addetti qualificati (per tutti i cantieri sul territorio nazionale) di **1627** full time equivalenti al 30.09.2025 (di cui il 2,00% è rappresentato da impiegati).

Le attività di erogazione dei servizi di pulizia sono svolte presso i siti dei committenti in maniera continuativa senza interruzioni di servizio neanche durante le festività proclamate. I dipendenti raggiungono i luoghi di lavoro in maniera autonoma avvalendosi di mezzi propri o mezzi pubblici. Le attività di pulizia avvengono mediante utilizzo di mezzi detergenti le cui quantità sono approvvigionate e stoccate in piccoli quantitativi che soddisfano il fabbisogno settimanale presso le sedi ospitanti. Tale stoccaggio è adeguatamente controllato ed identificato dal personale incaricato.

E.P.M. S.R.L. – IN NUMERI	
RAGIONE SOCIALE	E.P.M. S.r.l..
SEDE LEGALE NON OPERATIVA	VIA ROMA, 32 – 29017 FIORENZUOLA D'ARDA (PC)
SEDE OPERATIVA	CENTRO DIREZIONALE, ISOLA A2, SECONDO PIANO – 80143 NAPOLI
CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI SANIFICAZIONE, DISINFEZIONE E PULIZIA IN AMBITO SANITARIO, OSPEDALIERO, CIVILE.
CODICE NACE	81.21
SETTORE EA	35
PARTITA IVA	04731170637
TELEFONO	081-7877098
FAX	081-7877099
E-MAIL	info@epmservizi.it
N. DIPENDENTI	1627 di cui 1594 operai e 33 impiegati al 30/09/2025

Tabella 1 – E.P.M. S.r.l. . in numeri.

2.2. CAMPO DI APPLICAZIONE

L'azienda esegue servizi di pulizie civili per grandi complessi ospedalieri e pubblici, sanificazioni ambientali e disinfezioni di aree industriali. L'organizzazione ha le seguenti unità locali:

- unità locale di NAPOLI – Centro Direzionale isola A2 – Sede operativa;
- unità locale di FIORENZUOLA D'ARDA (PC) – Via Roma, 32 – sede legale non operativa;
- unità locale di MARANO DI NAPOLI (NA) – Via Umberto Migliaccio, snc - sede di rappresentanza e deposito.

È inoltre proprietaria, quale attività accessoria mirata al contenimento del bilancio delle emissioni, di una centrale idroelettrica per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

- unità locale di LIMOSANO (CB) – Contrada Donatelli - centrale idroelettrica;

sono inoltre presenti le seguenti unità locali accessorie e funzionali alle commesse acquisite sul territorio per attività di pulizia e sanificazione

- unità locale di FIORENZUOLA D'ARDA (PC) – Via Oberdan, 2 – deposito;
- unità locale di CASORIA (NA) – Santa Andrea ai Pozzali – Loc. Cantariello – deposito;
- unità locale di ROMA (RM) – Via Salandra - sede di rappresentanza;

La presente dichiarazione Ambientale analizza gli aspetti ambientali della sede di **NAPOLI – Centro Direzionale isola A2** e dei cantieri per i quali EPM dispone di dati di prestazione ambientale ovvero dei cantieri di Napoli e Provincia.

Nella valutazione delle prestazioni ambientali di E.P.M. S.r.l., gli indicatori di performance ambientale riferibili alle attività di cantiere sono stati calcolati rapportando il dato annuale alle ore lavorate dagli addetti operanti a Napoli e Provincia.

Tale assunzione è determinata dal fatto che presso i cantieri di Napoli e provincia EPM gestisce in proprio, sulla base di accordi contrattuali con il cliente, l'approvvigionamento dei prodotti di consumo e può quindi eseguire il controllo diretto dei dati prestazionali derivanti dal loro utilizzo. Per i cantieri fuori provincia fornisce invece unicamente il personale e non dispone di alcun dato relativo ai prodotti utilizzati che sono forniti dal cliente. I dati relativi all'anno 2020 sono considerati termine di paragone (BASELINE) per commenti ai trend degli indicatori ambientali, in quanto rappresentativa di condizioni operative standard, con dati completi e assenza di fattori straordinari (tensioni geopolitiche, COVID, etc).

2.3. CONFORMITÀ LEGISLATIVA

EPM Srl . rispetta le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili alla propria attività e dichiara di **NON** essere soggetto ad autorizzazioni ambientali quali ad esempio CPI, AUA, etc. per l'esercizio dell'attività svolta presso i propri cantieri. Relativamente al progetto di attivare il servizio di raccolta rifiuti urbani e non , EPM ha recentemente acquisito le autorizzazioni necessarie e risulta iscritta all'albo Nazionale Gestori Ambientali con il n. BO/027278. Ad oggi tale attività non è ancora operativa.

Al fine di identificare, valutare, recepire, registrare e ottemperare agli Obblighi di Conformità (norme, regolamenti e leggi cogenti, oltre a capitolati, contratti ecc.) in ambito ambientale, E.P.M. S.R.L. ha definito una specifica procedura all'interno del proprio SQSA, la quale ha anche l'obiettivo di stabilire come gli Obblighi di Conformità identificati si applichino agli aspetti ambientali delle proprie attività. In particolare, la

procedura attribuisce la responsabilità del reperimento, selezione e distribuzione degli Obblighi di Conformità in ambito ambientale al Responsabile Ambiente, il quale si occupa di predisporre ed aggiornare periodicamente una raccolta organica degli stessi, interpretandoli, confrontandoli con la realtà aziendale (per valutarne lo stato di conformità) e comunicandoli al Responsabile Qualità ed alle funzioni destinatarie o comunque coinvolte nella loro implementazione. Gli Obblighi di Conformità cogenti vengono registrati, a cura del Responsabile Qualità, in un apposito elenco, ad evidenza del recepimento degli stessi.

2.4. INQUADRAMENTO TERRITORIALE DEL SITO DI NAPOLI

La sede della E.P.M. S.r.l. di Napoli è situata nel Centro Direzionale ed è iscritta al catasto Fabbricati:

DATI IDENTIFICATIVI				DATI DI CLASSAMENTO						
Sezione Urb.	Foglio	Particella	Sub	Zona Cens	Microzona	Categoria	Classe	Consistenza	Superfice Cat.	Rendita
VIC	9	103	101	8	-	A/10	5	15,5 vani	347 m²	€7.885,01

Figura 1 – Ubicazione sede oggetto della dichiarazione ambientale

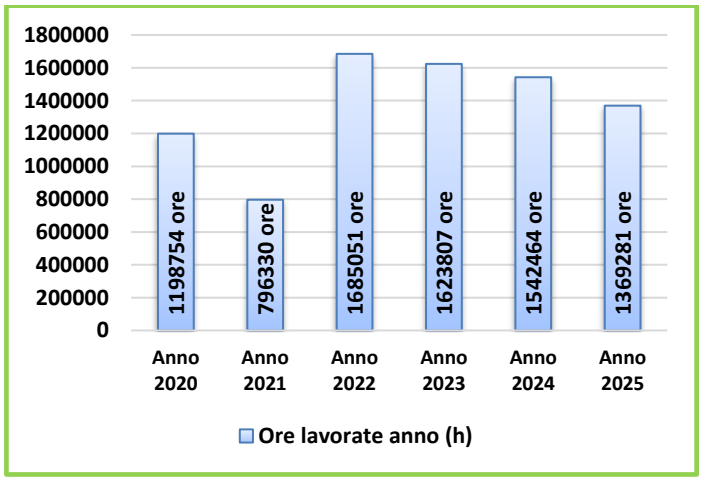
La sede di Napoli è collocata al primo ed al secondo piano di un edificio civile destinato ad uffici. Il condominio che ospita la E.P.M. S.r.l. è di proprietà di COGECO UNO.

Figura 2 - Facciata e vista satellitare della sede Napoli (NA) – Centro Direzionale isola A2

2.5. PROFILO PRODUTTIVO DI E.P.M S.R.L.

L'attività di E.P.M. S.r.l. è rappresentata dall'erogazione dei servizi di pulizia in diversi ambiti. L'azienda ha l'obiettivo di voler raggiungere massimi livelli di qualità producendo minimi o nulli impatti ambientali sulle aree limitrofe. Nella tabella di seguito indicata sono riportati i dati relativi al numero di ore lavorate ed alla forza lavoro nel periodo di riferimento 2020 - 2025.

DIPENDENTI E ORE LAVORATI NEL PERIODO – Cantieri di Napoli e provincia-						
ANNO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Operatori (unità)	740	769	1047	1526	1553	1627
Ore lavorate (h)	1.198.754	796.330	1.685.051	1.623.807	1.542.463	1.369.281



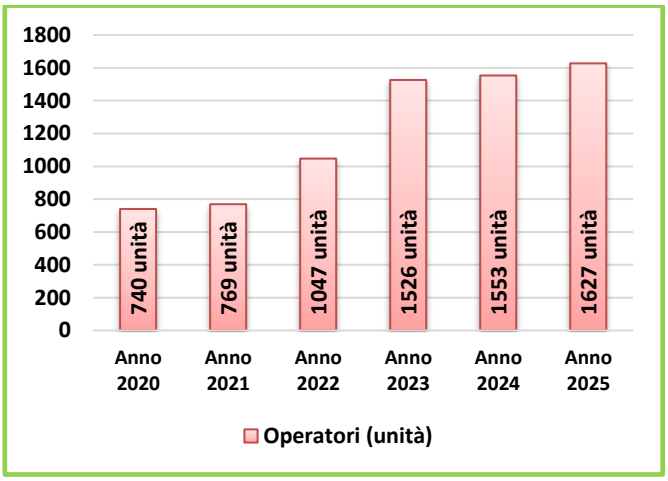


Tabella 2 - Trend del numero di unità/ore lavorate nelle annualità 2020-2025

Commenti al trend: Il trend evidenzia una crescita significativa del personale, con un incremento complessivo di circa il +120% tra il 2020 e il 2025, particolarmente marcato nel biennio 2022-2023 dove si registra un aumento superiore al +45%. Le ore lavorate mostrano invece un andamento più variabile: dopo una contrazione nel 2021 (circa -34% rispetto al 2020), si osserva un forte recupero nel 2022 (+110%), seguito da una progressiva riduzione fino al 2025 (circa -19% rispetto al picco). Questo disallineamento indica una diminuzione della produttività media per addetto, che cala complessivamente di circa il -48% nel periodo. Il quadro complessivo riflette il passaggio da una fase emergenziale ad alta intensità operativa a una fase di

espansione strutturata, sostenuta dall'acquisizione di nuove commesse ma accompagnata da una minore saturazione delle risorse.

2.6. POLITICA AMBIENTALE

La E.P.M. S.r.l. è consapevole che qualsiasi intervento dell'uomo sul territorio può, se non adeguatamente pianificato, verificato e controllato, causare danni irreparabili con conseguenze dirette oltre che sull'ambiente sull'uomo stesso.
La generalità dei prodotti approvvigionati e trattati dalla E.P.M. S.r.l. è di basso impatto ambientale e generalmente assimilabili a quelli di utilizzo comune. Particolare cura ed attenzione è rivolta alla fase del processo di erogazione del servizio e al consumo della risorsa idrica.
Tuttavia, la direzione dell'organizzazione ha deciso di implementare un sistema di gestione ambientale per monitorare, correggere e migliorare tutte le fasi della produzione. In particolare, la direzione ha, di comune accordo con tutte le funzioni aziendali, fissato i seguenti obiettivi per il prossimo periodo:

- implementare e migliorare un sistema di gestione ambientale conformemente ai dettami della norma UNI EN ISO 14001;
- operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi dell'azienda;
- promuovere ed aggiornare le responsabilità di tutte le funzioni aziendali, garantendo controlli in tutte le fasi lavorative relativamente al SGA;
- introdurre nuove tecnologie di lavoro;
- conoscere la gestione ambientale dei propri Fornitori;
- prevenire tutte le forme e cause di inquinamento;
- prevenire e mitigare gli Impatti Ambientali di nuove attività e delle attrezzature;
- migliorare la gestione dei rifiuti prodotti;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli Impatti Ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- controllare il consumo di acqua ed energia elettrica.

Tutte le funzioni aziendali sono chiamate, ognuna per la sua competenza a fornire indicazioni di miglioramento del Sistema Di Gestione Ambientale con lettere scritte, indirizzate al responsabile del Sistema Di Gestione Ambientale o in incontri su specifici temi.
Il raggiungimento degli obiettivi prefissati con l'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che a tal fine si avvale del responsabile del Sistema Di Gestione Ambientale. Quest'ultimo agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standard e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

3 IL SETTORE PULIZIE CIVILI: FASI OPERATIVE E DESCRIZIONE DEL PROCESSO

L'esperienza consolidata e la qualità dei servizi fanno della E.P.M. S.r.l. un'azienda altamente qualificata in questo settore.

I punti di forza di una tecnica applicata con grande successo a grandi complessi ospedalieri, scolastici e pubblici di ogni natura sono costituiti da una elevata flessibilità strategica ed operativa, nonché dall'utilizzo di attrezzature di ultima generazione.

In particolare, i servizi erogati nei diversi ambiti sono i seguenti:

- Pulizie civili mediante l'utilizzo di modalità tecnologicamente e igienicamente più adeguate a ogni particolare intervento;
- Sanificazione ambientale, disinfezione e pulizia, sia interna che esterna delle aree, centri elaborazione dati e delle scuole;
- Pulizie ospedaliere, compresa la sterilizzazione e sanificazione degli ambienti adibiti a cure specialistiche.

Siccome le attività vengono gestite "per commessa" l'azienda definisce per ogni contratto acquisito un ***piano di gestione ambientale*** nel quale definisce tutte le fasi di lavoro e gli aspetti ambientali significative e/o potenziali.

La prima valutazione degli aspetti ambientali ed una stima dei livelli di impatto viene eseguita dal Coordinatore dei siti operativi e successivamente dal Responsabile ambientale di commessa; la registrazione di questa valutazione avviene su un'apposita scheda che evidenzia anche i punti critici e le attività di controllo necessarie.

Vengono esaminati:

- schede tecnica e di sicurezza dei prodotti impiegati
- analisi di prodotti, rifiuti o altri materiali
- analisi di impatto ambientale
- elenchi o stralci di normative

Durante la gestione della commessa, l'approvvigionamento dei prodotti e delle sostanze ai fini dell'erogazione dei servizi viene gestito presso l'ufficio di Napoli e i depositi a servizio dei cantieri collocati nel territorio della Provincia di Napoli. In alcuni casi piccole scorte di prodotto vengono stoccate presso le aree messe a disposizione dai committenti all'interno del sito operativo.

La gestione delle eventuali emergenze, per gli stessi motivi sopra richiamati, è concretamente affidabile ad una procedura standard.

4 ANALISI DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

I dati utilizzati per l'elaborazione della presente dichiarazione, fanno riferimento al periodo 2020 - 2022 in cui E.P.M S.r.l., in seguito al ormai esennale implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, ha continuato con la raccolta dei dati.

L'Analisi Ambientale è stata condotta tenendo conto, ove possibile, per ciascun sottosistema ambientale considerato, di tutte le possibili condizioni operative, compresi i possibili incidenti e le condizioni d'emergenza.

L'analisi è stata svolta seguendo una specifica metodologia d'intervento, prevedendo un'attenta programmazione delle attività svolte nell'arco di alcuni anni.

Contestualmente sono stati raccolti e messi in evidenza i singoli adempimenti legislativi per ogni sottosistema ambientale cui la E.P.M S.r.l., nello svolgimento delle proprie attività, deve ottemperare. In questa analisi è stato considerato il sito così suddiviso:

1. *Uffici*, in cui si svolgono le attività amministrative, commerciali, etc.
2. *Cantieri*, in cui si svolgono le attività di sanificazione ambientale, industriale e sanitaria.

Le attività lavorative della E.P.M S.r.l., analizzate dettagliatamente, sono state catalogate per significatività secondo le descrizioni riportate sotto:

Aspetto non applicabile: quando il particolare aspetto ambientale non si può applicare a quell'area perché non è proprio delle attività che in essa sono svolte;

Aspetto applicabile ma non significativo: l'aspetto è legato alla tipologia di attività svolte in quell'area, ma:

- non è normato da limiti di legge quali-quantitativi
- presenta basse quantità di emissioni prodotte;
- non si sono mai verificate situazioni di emergenza;
- non è stato mai causa di problemi con gli interlocutori esterni;

Aspetto poco significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta:

- quantità di emissioni/consumi non rilevanti rispetto al proprio settore o limiti di legge (stabili o decrescenti);
- episodiche anomalie o situazioni di emergenza (max 1 volta l'anno);
- non è stato mai causa di problemi con gli interlocutori esterni;

Aspetto significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta almeno uno dei seguenti fattori:

- alte quantità di emissioni prodotte o di quantità consumate (con trend stabili o crescenti);
- anomalie o situazioni di emergenza poco frequenti (fino a tre volte l'anno);
- causa di problemi con gli interlocutori esterni.

Aspetto molto significativo: l'aspetto è normato da limiti di legge quali-quantitativi e presenta più di uno dei seguenti fattori:

- alte quantità di emissioni prodotte o di quantità consumate (crescenti);
- anomalie o situazioni di emergenza frequenti (più di tre volte l'anno);
- causa di problemi con gli interlocutori esterni;
- non conformità legislative.

Si riporta adi seguito il riepilogo dell'analisi di significatività eseguita

PROCESSI	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITÀ
ATTIVITA' D'UFFICIO	Risorse idriche	Acque reflue urbane	Aspetto applicabile ma non significativo
	Fluido refrigerante per climatizzatori	Emissioni in atmosfera di gas fluorurati ad effetto serra (emergenza)	Aspetto applicabile ma non significativo
	Vettori energetici	Emissioni CO_2	Aspetto applicabile ma non significativo
	Carta	Rifiuti solidi urbani	Aspetto applicabile ma non significativo
	Plastica	Rifiuti solidi urbani	Aspetto applicabile ma non significativo
	Toner e cartucce	Rigenerazione	Aspetto applicabile ma non significativo
	Utilizzo attrezzature di lavoro	Rumore interno	Aspetto applicabile ma non significativo
SERVIZI DI PULIZIA	Spazzamento manuale dei pavimenti	Polveri, rifiuti	Aspetto applicabile ma non significativo
	Svuotamento dei cestini portarifiuti	Rifiuti differenziati e indifferenziati	Aspetto applicabile ma non significativo
	Lavaggio e sanificazione ad umido componenti di arredo e suppellettili	Acque reflue e prodotti detergenti\sanificanti Stracci usa e getta Flaconi vuoti	Aspetto significativo
	Lavaggio e sanificazione ad umido pavimenti	Acque reflue e prodotti detergenti\sanificanti Stracci usa e getta Flaconi vuoti	Aspetto significativo
	Svuotamento di sottoscala e pulizie straordinarie	Rifiuti ingombranti	Aspetto applicabile ma non significativo
TRASPORTO SQUADRE E MATERIALE DI SUPPORTO	Carburanti	Emissioni diffuse in atmosfera di gas di scarico	Aspetto significativo

Tabella 3 – Correlazione Attività\Aspetti ambientali

5 DESCRIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

5.1. RISORSE IDRICHE

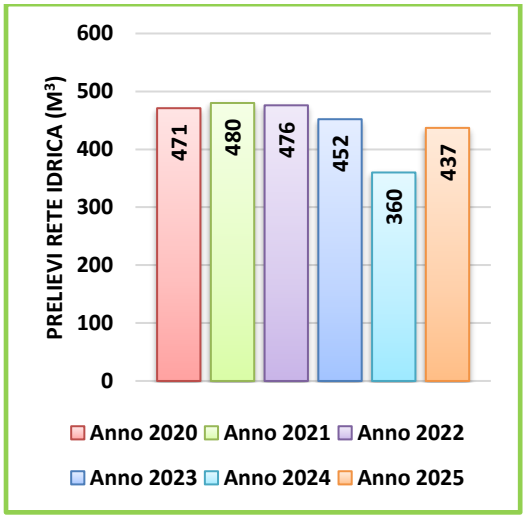
5.1.1 UFFICI

La risorsa idrica viene utilizzata per uso esclusivamente civile presso i servizi igienici collocati presso gli uffici. L'approvvigionamento idrico avviene dalla rete idrica pubblica ABC Acqua Bene Comune S.c.p.a. mediante prelievo da rete comunale. La ripartizione delle quote interne allo stabile e i consumi effettivi, è affidata alla ditta Hydro Service Srl.

Si riporta la tabella di sintesi:

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
PRELIEVI ACQUA DA RETE (mc)	471,00	480,00	476,00	452,00	360,00	437,00
ORE LAVORATE IMPIEGATI (h)	34.381	38.476	40.896	37.917	43.206	38.975

Tabella 4 - Prelievi da rete idrica comunale espressi in mc. – uffici -



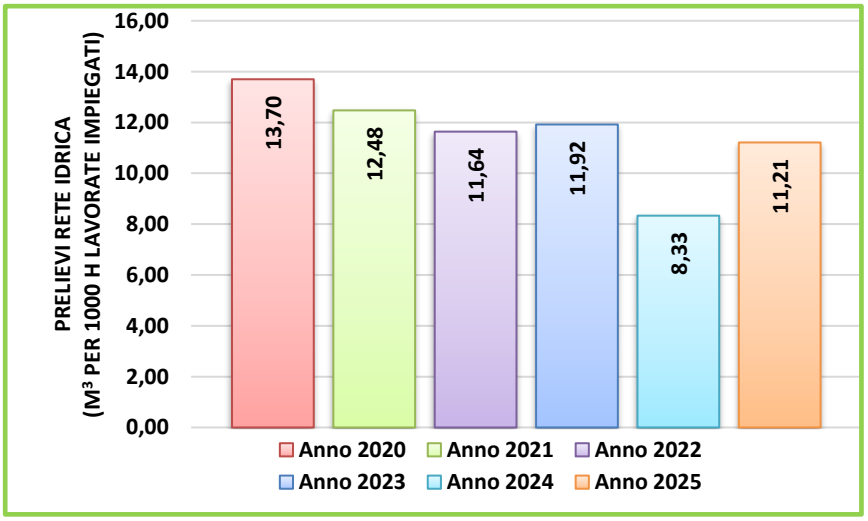


Tabella 5 - Trend dei prelievi da rete idrica pubblica nel triennio di riferimento – uffici -

Commenti al trend: Il trend dei prelievi idrici evidenzia una progressiva riduzione rispetto al 2020, con un calo contenuto nel 2021 (circa -9%) e una diminuzione più marcata nel 2022 (-15%) e nel 2023 (-13%). La contrazione diventa particolarmente significativa nel 2024, con una riduzione complessiva di circa -39%, segno di un'efficacia crescente delle misure adottate. Nel 2025 si osserva una lieve risalita (circa +21% rispetto al 2024), che tuttavia mantiene i consumi su livelli inferiori di circa -7% rispetto alla baseline iniziale. Considerando le ore lavorate, il consumo specifico per unità operativa si riduce complessivamente di circa -18% nel periodo, confermando un miglioramento dell'efficienza nell'uso della risorsa idrica.

5.1.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA

Il consumo idrico dei siti produttivi non può essere determinato attraverso una contabilizzazione precisa ed analitica in quanto i servizi svolti da E.P.M. S.r.l. prevedono, in sede di contratto, la messa a disposizione della risorsa da parte del cliente.

È stato tuttavia possibile stimare il consumo idrico utilizzando specifici indicatori per le attività di pulizia in cui si impiegano detergenti (dei quali sono monitorati i consumi per singolo prodotto), mediante il calcolo delle percentuali di diluizione dei prodotti utilizzati.

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
PRELIEVI ACQUA DA RETE - ***Cantieri*** – (mc)	2132,18	1371,44	2058,30	1909,59	2500,00	1994,00
ORE LAVORATE OPERAI (h)	1.198.754,00	757.853,60	1.644.154,85	1.623.807,37	1.542.463,52	1.330.306

Tabella 6 – Stima prelievi da rete idrica comunale espressi in mc. – cantieri -

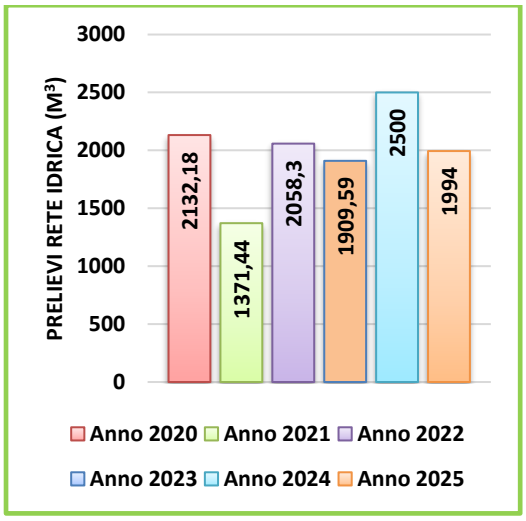


Tabella 7 – Stima trend dei prelievi da rete idrica pubblica nel triennio di riferimento – cantieri -

Commenti al trend: Il trend dei prelievi idrici nei cantieri evidenzia un andamento altalenante, con una forte riduzione nel 2021 (circa **-36%** rispetto al 2020), seguita da un deciso recupero nel 2022 (+50%) e da una lieve contrazione nel 2023 (circa **-7%**). Nel 2024 si registra un nuovo incremento significativo (+17% rispetto alla baseline), mentre nel 2025 i consumi tornano a diminuire (circa **-20%** rispetto all'anno precedente), mantenendosi comunque su livelli inferiori di circa **-6%** rispetto al 2020. Considerando le ore lavorate, il consumo specifico per unità operativa si riduce complessivamente di circa **-17%**, indicando un miglioramento dell'efficienza nell'utilizzo della risorsa idrica nonostante la variabilità dei volumi complessivi.

5.2. ACQUE REFLUE

5.2.1 UFFICI

Le acque reflue dell'ufficio sono stimabili come equivalenti in volume a quelle prelevate. Si rimanda per le considerazioni al paragrafo 5.1.1.

5.2.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA

Le acque reflue dei cantieri sono direttamente immesse nei sistemi fognari dei siti di intervento. Le acque scaricate, contaminate dai prodotti di pulizia utilizzati e dai residui organici ed inorganici rimossi, sono convogliati verso la rete di scarico del cliente e sono sostanzialmente assimilabili ai reflui urbani. Non è prescritta alcuna azione per il monitoraggio degli scarichi poiché gli addetti rispettano i rapporti di diluizione consigliati dal produttore per mantenere alta la resa e ridurre gli sprechi.

La stima dei volumi scaricati è paragonabile a quanto descritto nel paragrafo 5.1.2 fatto salvo la possibilità di considerare le perdite per evaporazione pari a circa il 10 – 15% del totale.

5.3. ENERGIA ELETTRICA

5.3.1 UFFICI

L'organizzazione impiega energia elettrica per l'illuminazione dei locali, il funzionamento dell'impianto di condizionamento, per l'alimentazione delle apparecchiature degli uffici. L'energia è approvvigionata da rete. In azienda tutto il personale dipendente è tenuto a rispettare regole di buona prassi nello spegnere le attrezzature e l'illuminazione al termine dell'orario di lavoro.

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
CONSUMI ENERGETICI (MWh)	28,72	35,01	41,22	36,72	31,19	50,6
EMISSIONI CO_2 (Ton)[1]	12,35	15,05	17,72	15,79	13,41	21,75

Tabella 8 – Consumo di energia elettrica sede di Centro Direzionale di Napoli

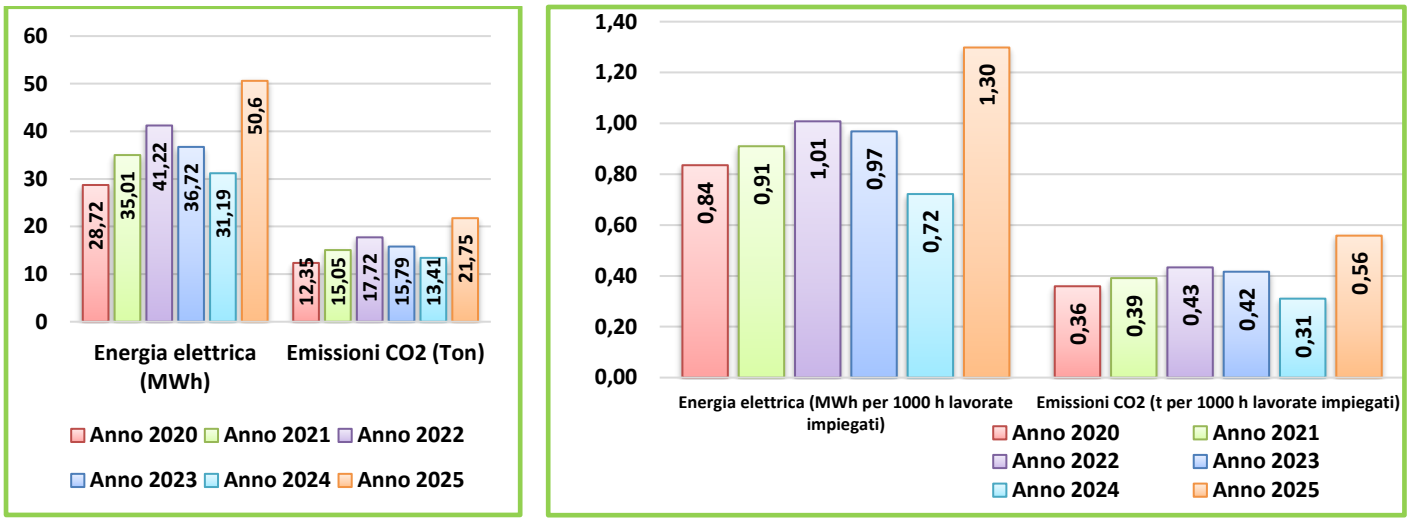


Figura 3 – Trend del consumo di energia elettrica (MWh) e relative emissioni CO_2 – Indicatori di performance

Commenti al trend: Il trend dei consumi energetici evidenzia una crescita significativa nel periodo post-pandemico, con un incremento di circa +22% nel 2021 e +44% nel 2022 rispetto alla baseline 2020, in linea con il progressivo ritorno alle attività in presenza. Nel 2023 si osserva una lieve riduzione (circa -11% rispetto al 2022), seguita da un'ulteriore contrazione nel 2024 (-15%), segnale dell'efficacia delle politiche di contenimento dei consumi. Nel 2025 si registra invece un nuovo aumento (circa +62% rispetto al 2024), che riporta i consumi su livelli superiori di circa +76% rispetto al 2020. Le emissioni di CO_2 seguono un andamento coerente, con una riduzione complessiva nel 2024 (-24% rispetto al 2022) e un successivo incremento nel 2025 (+62% rispetto al 2024), mantenendo tuttavia un aumento complessivo di circa +74% rispetto alla baseline iniziale.

5.3.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA

In merito alle attività svolte presso i siti operativi indicati dalla committenza, non è possibile effettuare una quantificazione dei consumi, in quanto gli operatori di E.P.M. S.r.l. utilizzano solo ed esclusivamente fonti di

[1] **Fattore di emissione CO_2 per Energia Elettrica**– 0,43 Ton/MWh -"Guidelines for the misurement and reporting of emission in the UK Emission Trading Scheme"

approvvigionamento energetico messe a disposizione dalla struttura ospitante; inoltre, la maggioranza delle attività viene svolta dagli operatori manualmente e\o con un utilizzo ridotto di apparecchiature elettriche quali lavapavimenti o moto spazzatrici.

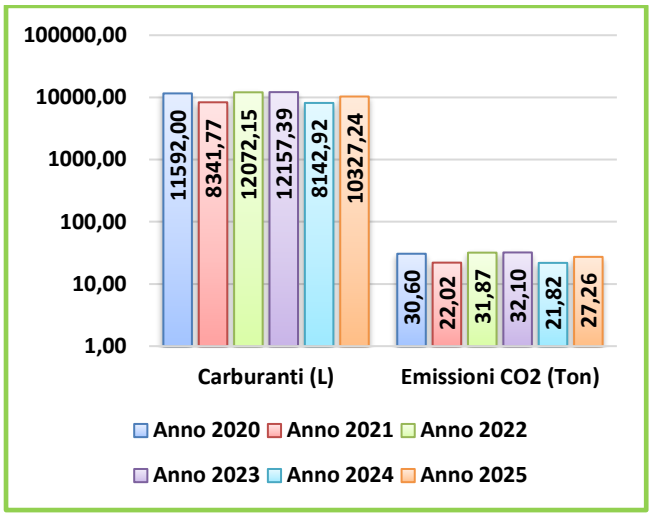
5.4. CARBURANTI

E.P.M. S.r.l., nello svolgimento dei propri servizi, utilizza una flotta di autocarri prevalentemente a gasolio. La volontà dell'azienda è la transizione ecologica, si è pianificato di dismettere nell'arco di pochi anni gli automezzi più obsoleti per integrarli con macchine ad impatto ridotto, ibride o elettriche.

Si riporta la tabella di sintesi dei consumi del periodo 2020 – 2025 espresso in litri di carburante e nelle corrispettive emissioni di CO_2

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
CONSUMI ENERGETICI	11.592,00 L	8341,77 L	12.072,15 L	12.157,39 L	8142,92 L	10327,24 L
EMISSIONI CO_2 (Ton)[2]	30,60	22,02	31,87	32,10	21,82	27,26

Tabella 9- Consumo di gasolio per sede di Centro Direzionale di Napoli



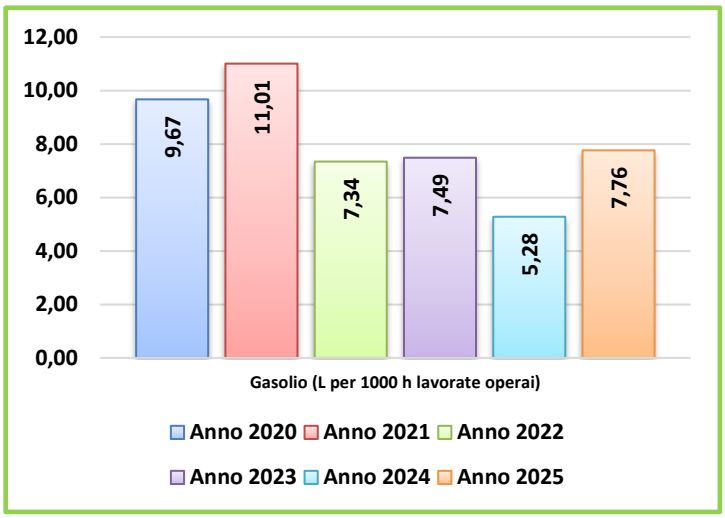


Figura 4 – Trend del consumo di gasolio (L) e relative emissioni CO_2 – Indicatori di performance

Commenti al trend: Il trend dei consumi di gasolio evidenzia una marcata riduzione nel 2021 (circa **-28%** rispetto al 2020), seguita da un progressivo incremento nel 2022 (**+45%**) e nel 2023 (**+1%**), a indicare una ripresa delle attività operative. Nel 2024 si osserva una nuova contrazione significativa (**-33%** rispetto al 2023), coerente con politiche di efficientamento e possibile rinnovo della flotta. Nel 2025 si registra invece un aumento dei consumi (circa **+27%** rispetto al 2024), pur mantenendosi su livelli complessivamente inferiori di circa **-11%** rispetto alla baseline iniziale. Le emissioni di CO_2 seguono un andamento perfettamente allineato, riflettendo una riduzione complessiva di circa **-11%** nel periodo considerato, segnale di un parziale miglioramento dell'impatto ambientale nonostante le oscillazioni operative.

[2] **Fattore di emissione CO_2 per Gasolio**– 2,64 Ton/1000 lt - "Guidelines for the misurement and reporting of emission in the UK Emission Trading Scheme"

5.5. EMISSIONI IN ATMOSFERA

Presso il sito possono determinarsi, in condizioni di emergenza, emissioni in atmosfera legate alle seguenti attività:

- emissioni fuggitive in condizioni di emergenza di gas ad effetto serra (F-Gas) da impianti di refrigerazione e climatizzazione.

Relativamente a questo ultimo punto si riportano i dati relativi al periodo di osservazione.

IMPIANTO	Perdite ANNO 2020 (kg)	Perdite ANNO 2021 (kg)	Perdite ANNO 2022 (kg)	Perdite ANNO 2023 (kg)	Perdite ANNO 2024 (kg)	Perdite ANNO 2025 (kg)
R-410A - GWP pari a 2.088 (kg. 3,450 - matr. T000698)	0	0	0	0	0	0
R-410A - GWP pari a 2.088 (kg. 3,300 – matr. T013672)	0	0	0	0	0	0
Emissioni fuggitive espresse in Ton CO_2 equivalenti	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Tabella 10- Gas fluorurati per sede di Centro Direzionale di Napoli – uffici -

L'organizzazione detiene gas fluorurati negli impianti di refrigerazione e climatizzazione aziendale, questi si mantengono efficienti attraverso periodiche manutenzioni effettuate da aziende qualificate e certificate del territorio.

5.6. RIFIUTI

5.6.1 UFFICI

Le principali categorie di rifiuti prodotte negli uffici di Napoli sono: carta, plastica, toner esausti, rifiuti di materiale di cancelleria.

Questi rifiuti sono soggetti a raccolta differenziata e vengono conferiti dal personale di E.P.M. S.r.l. negli appositi cassonetti della raccolta differenziata predisposti ed istituiti nell'area condominiale e smaltiti dal servizio di nettezza urbana comunale.

5.6.2 CANTIERI DI NAPOLI E PROVINCIA

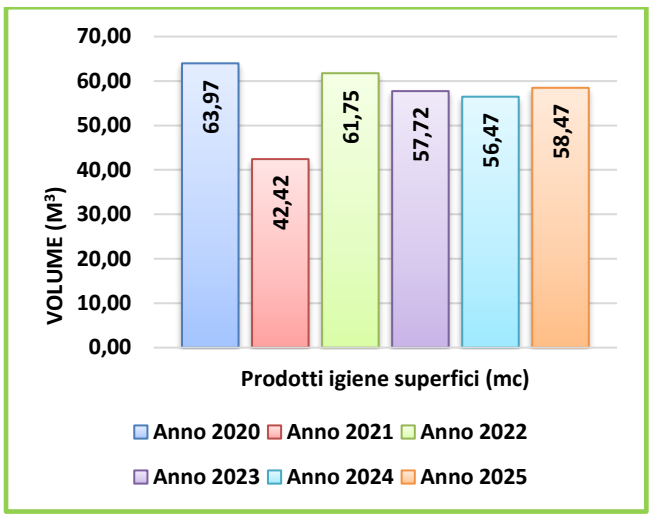
Presso i cantieri, con la supervisione della sede operativa, è mantenuto costante il monitoraggio dei flussi di rifiuti prodotti i cui quantitativi vengono annualmente comunicati tramite presentazione del MUD. Le principali categorie di rifiuti prodotte dal personale per conto del committente nella fase di erogazione dei servizi nel sito considerato sono:

- 150106 – Imballaggi in materiali misti;
- 200307 – Rifiuti ingombranti;
- 160204 – RAEE.

i rifiuti derivano da attività extra contratto, richieste dal cliente, di sgombero e alienazione locali tecnici e attrezzature. La loro produzione è pertanto saltuaria e non permette la costruzione di specifici indicatori di prestazione.

5.7. SOSTANZE E PREPARATI CHIMICI

E.P.M. S.r.l. per l'igiene e la salubrità degli ambienti utilizza sostanzialmente tre tipologie di prodotti: disinfettante, detergente e disincrostante.



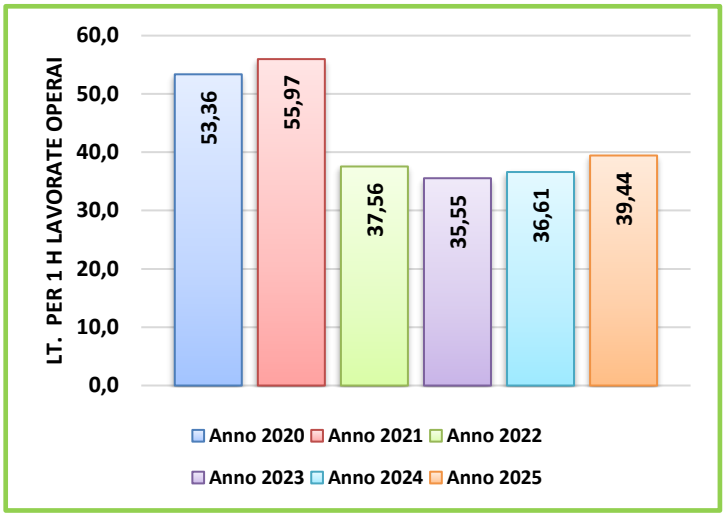


Figura 5 - Andamento dell'acquisto di sostanze chimiche per l'igiene e la salubrità periodo 2020-2025 – Indicatori di performance

Commenti al trend: Il trend dei consumi di prodotti chimici evidenzia una forte contrazione nel 2021, con una riduzione di circa -62% rispetto al 2020, seguita da un significativo recupero nel 2022 (+155%) e da una successiva stabilizzazione negli anni seguenti. Nel periodo 2022-2025 si osservano variazioni più contenute, con una lieve flessione nel 2023 (circa -7%) e nel 2024 (-2%), seguite da un moderato incremento nel 2025 (+3%). Nel complesso, i consumi si mantengono inferiori di circa -8% rispetto alla baseline iniziale. Parallelamente, il consumo specifico per addetto registra una riduzione complessiva di circa -26%, indicando un miglioramento dell'efficienza operativa e un uso più controllato dei prodotti.

5.8. RUMORE

Il Comune di Napoli ha emesso un "Piano di Zonizzazione acustica del territorio del Comune di Napoli" approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 204 del 21/12/2001, integra il piano regolatore generale, in base alla legge n. 447 del 26/10/1995. Ad oggi non sono mai emerse contestazioni relativamente alle emissioni acustiche. L'azienda è collocata in area prettamente direzionale senza recettori sensibili prossimali al sito.

5.9. BIODIVERSITÀ

Si ritiene non applicabile l'aspetto/impatto rispetto alla biodiversità delle attività di E.P.M. S.r.l. L'area è infatti collocata presso zona direzionale della città in contesto altamente antropizzato. La totalità della superfice del sito è impermeabilizzata. L'organizzazione non possiede superfici orientate alla natura su aree esterne al sito.

6 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE - OBIETTIVI E PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

Il processo di analisi degli impatti ambientali ha permesso di identificare quelli che prioritariamente necessitano di azioni mirate al loro miglioramento.

La Direzione esegue regolarmente gli audit ambientali al fine di valutare il Sistema di Gestione Ambientale implementato, il rispetto della normativa cogente e la congruenza della politica ambientale dell'azienda agli obiettivi e programmi definiti.

Scopo di tutto ciò è ovviamente quello di garantire un miglioramento continuo delle prestazioni della E.P.M. S.r.l., in campo ambientale.

Relativamente ai risultati raggiunti nel triennio 2023 – 2025, si segnala quanto di seguito riportato:

1. Sono state condotte le attività di sensibilizzazione del personale previste. Tali attività saranno riproposte in modo continuativo per il triennio 2026 – 2028 in ragione dell'importanza di tale attività per l'azienda stante il numero elevato di operatori e la fase di continuo loro incremento;
2. Non è stato raggiunto l'obiettivo legato all'approvvigionamento da fonti rinnovabili.
3. È stato conseguito un incremento della quantità di prodotti ecolabel acquistati e utilizzati di circa 3 punti percentuali.

Di seguito si riportano gli obiettivi ambientali che la E.P.M. S.r.l. ha definito e si propone raggiungere nel triennio 2026 - 2028.

Per quanto riguarda gli effetti ambientali derivanti dell'attività di erogazione del servizio svolta dalla E.P.M. S.r.l. non si può non sottolineare come la stessa dipenda strettamente dalla struttura in cui il servizio viene erogato. La E.P.M. S.r.l. si impegna concretamente a condividere con i propri clienti la sfida ambientale, non solo per rispettare la normativa vigente, ma per salvaguardare la sostenibilità ambientale dell'attività svolta.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale la E.P.M. S.r.l. ha introdotto prassi formalizzate per la gestione dei propri aspetti ambientali. I dati di ritorno dal monitoraggio degli aspetti hanno permesso di costruire indicatori utili al monitoraggio delle prestazioni in campo ambientali.

Sono riportati di seguito gli indicatori chiave di prestazione ambientale.

6.1. RIEPILOGO DEGLI INDICATORI AMBIENTALI CHIAVE

INDICATORE	U.M.	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025 - Variazioni rispetto al 2020	2024 - Variazioni rispetto al 2020	2023 - Variazioni rispetto al 2020	2022 - Variazioni rispetto al 2020	2021 - Variazioni rispetto al 2020
EROGAZIONE SERVIZI												
Totale di ore lavorate cantiere	h	1.198.754,00	757.853,60	1.644.154,85	1.623.807,37	1.542.463,00	1.330.306,00					
Totale di ore lavorate ufficio	h	34.381,33	38.476,00	40.896,56	37.917,96	43.206,37	38.975,00					
RISORSE IDRICHE - UFFICIO -												
Consumi acqua [valore assoluto]	m^3	471	435	476	452	360	437					
(I.1) **Consumi acqua / ore lavorate**	m^3 per 1000 h lavorate	13,70	11,31	11,64	11,92	8,33	11,21	**-22,18%**	**-64,42%**	**-14,92%**	**-17,70%**	**-21,17%**
RISORSE IDRICHE - CANTIERE -												
Consumi acqua [valore assoluto]	m^3	2132,18	1371,44	2085,30	1909,59	2500,00	1994,00					
(I.2) **Consumi acqua / ore lavorate**	m^3 per 1000 h lavorate	1,779	1,810	1,268	1,176	1,621	1,499	**-18,66%**	**-9,74%**	**-51,25%**	**-40,24%**	**1,71%**
SOSTANZE CHIMICHE - CANTIERE -												
Consumi detergenti/sanificanti [valore assoluto]	m^3	63,97	42,42	61,75	57,72	56,47	58,47					
(I.3) **Consumi detergenti e sanificanti / ore lavorate**	m^3 per 1000 h lavorate	0,053	0,056	0,038	0,036	0,037	0,044	**-21,41%**	**-45,76%**	**-50,13%**	**-42,09%**	**4,66%**
(I.4) **Consumi detergenti e sanificanti ECOLABEL / ore lavorate**	m^3 per 1000 h lavorate	0,0027	0,0028	0,0030	0,0031	0,0033	0,0034	**21,65%**	**17,73%**	**13,62%**	**9,30%**	**4,76%**
CONSUMI ENERGETICI - UFFICIO-												
Consumi energia elettrica [valore assoluto]	kWh	28720	35010	41220	36720	31190	50600					
(I.5) **Consumi totale energia elettrica / ore lavorate**	kWh per 1000 h lavorate	835,337	909,92	1007,91	968,41	721,88	1298,27	**35,66%**	**-15,72%**	**13,74%**	**17,12%**	**8,20%**
CONSUMI ENERGETICI - CANTIERI -												
Consumi gasolio [valore assoluto]	lt	11592	8341,77	12072	12157,39	8142,92	10327,24					
(I.6) **Consumi gasolio / ore lavorate**	lt per 1000 h lavorate	9,670	11,007	7,342	7,487	5,279	7,763	**-24,56%**	**-83,17%**	**-29,16%**	**-31,70%**	**12,15%**
EMISSIONI CO_2 - TOTALI												
Emissioni totali CO_2	Ton	42,95	37,12	49,59	47,89	28,82	49,01					
(I.7) **Emissioni totali CO_2 / ore lavorate**	kg per 1.000 h	34,83	46,61	29,43	28,82	18,18	35,79	**2,69%**	**-91,63%**	**-20,86%**	**-18,35%**	**25,28%**

Tabella 11 - Indicatori ambientali significativi

6.2. PIANO DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE 2026-2028

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	AZIONI	TARGETS -TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi idrici Uffici	Riduzione dei consumi di acqua specifici	m^3 per 1.000 h lavorate	Installazione rubinetti a flusso controllato e sensori; Monitoraggio mensile con alert anomalie; Eliminazione completa punti di presa acqua non censiti	Riduzione del -10% entro 2026 Riduzione del -20% entro 2027 Riduzione del -30% entro 2028	RGA - DG	Critico → priorità alta (trend storico instabile)

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.1)			Stato di Avanzamento		
2026	2027	2028	2026	2027	2028
-10%	-20%	-30%	-	-	-

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	AZIONI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Sostanze chimiche Cantiere	Riduzione impatto chimico e incremento prodotti ECOLABEL	m^3 per 1.000 h lavorate[1] % prodotti ECOLABEL[2]	Sostituzione completa prodotti non certificati; Introduzione sistema filtrazione acque reflue; Registro digitale consumi.	Dicembre 2028	RGA - DG	Area già performante → consolidamento

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.3) (I.4)			Stato di Avanzamento		
2026	2027	2028	2026	2027	2028
[1] - 20%	- 25%	- 30 %	-	-	-
[2] > 80%	> 90%	> 95%	-	-	-

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	AZIONI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi di Energia Elettrica Uffici	Riduzione consumi elettrici e incremento FER	kWh per 1.000 h lavorate	Installazione sistemi automatici spegnimento; Audit energetico serio; Contratti energia da fonti rinnovabili; Eventuale fotovoltaico (se economicamente sensato).	Dicembre 2028	RGA - DG	Critico → KPI fuori controllo negli anni precedenti

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.5)			Stato di Avanzamento		
2026	2027	2028	2026	2027	2028
-15%	-25%	FER > 40%	-	-	-

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	AZIONI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Emissioni di CO_2	Riduzione emissioni specifiche	kg CO_2 per 1.000 h lavorate	Integrazione dati energia + carburanti; Piano mobilità aziendale; Studio di fattibilità per l'elettrificazione della flotta;	Dicembre 2028	RGA - DG	Buono ma con rimbalzo nel 2025 → da stabilizzare

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.7)			Stato di Avanzamento		
2026	2027	2028	2026	2027	2028
-16%	-20%	-25%	-	-	-

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	AZIONI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Rifiuti	Riduzione produzione e aumento riutilizzo	kg per 1.000 h lavorate	Standardizzazione riuso imballaggi KPI per fornitori (non solo interni) introduzione tracciabilità digitale rifiuti	Dicembre 2028	RGA - DG	Forte ma con peggioramento finale → effetto rilassamento

TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento		
2026	2027	2028	2026	2027	2028
-15%	-20%.	Riutilizzo > 70%	-	-	-

Tabella 12 - Sintesi del programma triennale di miglioramento ambientale 2026-2028

6.3. PIANO DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE 2023-2025 - CONSUNTIVO

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi idrici Uffici	Riduzione dei consumi di acqua	m^3 per 1.000 h lavorate	Sensibilizzazione del personale sugli impatti ambientali e sulla razionalizzazione del consumo di acqua	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	Concluso
			Valutazione circa l'adozione di sostituire le fontane tradizionali con quelle a pulsante e tarare gli sciacquoni con un quantitativo minore di acqua.	Dicembre 2024	RGA - DG	Non raggiunto, da riproporre nel prossimo triennio 2026 - 2028

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.1)			Stato di Avanzamento		
2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
-5,25%	-6,25%	-7,25%	**-14,92% (Obiettivo raggiunto)**	**-64,42% (Obiettivo raggiunto)**	**-22,18% (Obiettivo raggiunto)**

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Sostanze chimiche Cantiere	Miglioramento della qualità dei reflui scaricati attraverso l'impiego di prodotti a più basso impatto.	m^3 per 1.000 h lavorate	Incrementare l'utilizzo di detergenti, disincrostanti e disinfettanti ECOLABEL o comunque a basso impatto ambientale.	10% Dicembre 2023 12% Dicembre 2024 15% Dicembre 2025	RGA - DG	Obiettivo raggiunto
			Valutazione sull'introduzione di un Sistema di prefiltraggio per massimizzare la sottrazione dagli scarichi dei Solidi Sospesi.	Dicembre 2025	RGA - DG	Non raggiunto, da riproporre nel prossimo triennio 2026 - 2028

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.5)			Stato di Avanzamento		
2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
-5,25%	-6,25%	-7,25%	**-50,13% (Obiettivo raggiunto)**	**-45,76% (Obiettivo raggiunto)**	**-21,41% (Obiettivo raggiunto)**

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Consumi di Energia Elettrica	Riduzione dei consumi, incremento della frazione di energia utilizzata proveniente da fonte rinnovabile	kWh per 1.000 h lavorate	Installazione di sistemi temporizzazione dei quadri elettrici durante le ore di assenza del personale.	Dicembre 2025	RGA - DG	Non raggiunto, da riproporre nel prossimo triennio 2026 - 2028
			Individuare fornitore per acquisto di energia da fonti rinnovabili.	Dicembre 2025		Obiettivo raggiunto

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.6)			Stato di Avanzamento		
2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
-3,0%	-3,0%	-3,0%	**+13,74% (Obiettivo non raggiunto)**	**- 15,72% (Obiettivo raggiunto)**	**+35,66% (Obiettivo non raggiunto)**

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Emissioni di CO_2	Riduzione delle emissioni di CO_2	Ton per 1.000 h lavorate	Definire un sistema di monitoraggio dei tragitti delle flotte aziendali per la riduzione delle emissioni collegate ai servizi di pulizia presso i cantieri	Dicembre 2023	RGA - DG	Obiettivo raggiunto
			Aggiornare il parco automezzi con autovetture a ridotti consumi.			

TARGET rispetto alla baseline 2020 (I.8)			Stato di Avanzamento		
2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
-16%	-20%	-15%	**Obiettivo raggiunto**	**Obiettivo raggiunto**	-

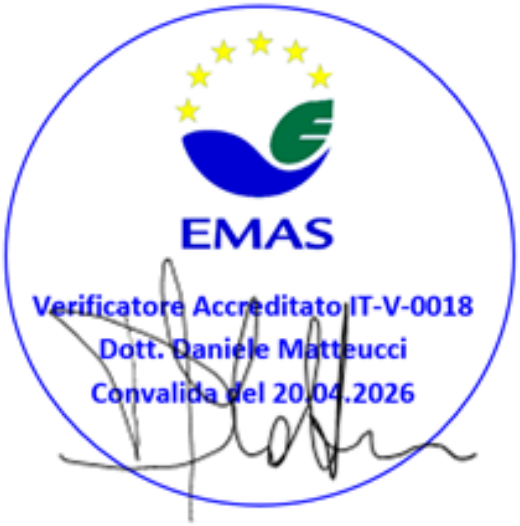
ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	INDICATORE DI PRESTAZIONE	TRAGUARDO	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RESP. ATTUAZIONE	AVANZAMENTO
Rifiuti	Ridurre i rifiuti prodotti costituiti da imballaggi e incrementare l'utilizzo di imballaggi compostabili	kg per 1.000 h lavorate	Incrementare l'acquisto di sostanze con imballaggi compostabili	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	Obiettivo raggiunto
			Massimizzare il riutilizzo degli imballaggi facendo attenzione alla corretta rietichettatura.	Attività continuativa 2023 - 2025	RGA - DG	Obiettivo raggiunto
			Identificazione di specifico indicatore	Dicembre 2023	RGA - DG	Obiettivo raggiunto

TARGET rispetto alla baseline 2020			Stato di Avanzamento		
2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
n.a.	n.a.	n.a.	**- 20,86% (Obiettivo raggiunto)**	**- 91,63% (Obiettivo raggiunto)**	**+ 2,69% (Obiettivo non raggiunto)**

Tabella 13 - Sintesi del programma triennale di miglioramento ambientale 2023-2025

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Il verificatore ambientale accreditato **Dott. Daniele Matteucci**, IT-V-0018, Via IV Novembre n° 174, 22038 Tavernerio (CO) ha verificato attraverso audit condotto presso l'organizzazione, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione, nonché le Procedure, sono conformi al Reg. CE 1221/2009 e s. m. i. ed ha convalidato in data 20 aprile 2026 la presente Dichiarazione Ambientale e i dati aggiornati in essa riportati in quanto affidabili, credibili ed esatti, nonché conformi a quanto previsto dal Regolamento.

Dati Dichiarazione Ambientale aggiornati al	**31.12.2025**
Data di Convalida DA	20.04.2026
Data di convalida dati aggiornati	20.04.2026
Accessibilità alla Dichiarazione Ambientale	Sito internet: www.epmservizi.com Uffici: Centro Direzionale, isola A2, Napoli
Per informazioni e comunicazioni	E.P.M. S.r.l. 081-7877098 info@epmservizi.it
Riferimenti Persona da Contattare	Andrea Pasquariello - RGA

L'azienda si impegna ad aggiornare annualmente la Dichiarazione Ambientale ed a sottoporla a convalida.